

## **BELEIDSVERKLARING TAXICENTRALE AMSTERDAM B.V.**

De directie van Taxicentrale Amsterdam is nauw betrokken bij de opzet, implementatie en verbetering van het managementsysteem voor kwaliteitsverbetering, milieubeleid, milieudoel- en taakstellingen, motivatie en arbeidsvreugde voor het personeel.

De directie toont deze betrokkenheid door in haar bedrijfsmatig handelen:

- » te voldoen aan de eisen en reële verwachtingen van de aangesloten vervoerders en hun klanten en het voorkomen van milieuvervuiling alsmede het continu verbeteren als uitgangspunt te nemen bij het sturen van de bedrijfsactiviteiten;
- » zich te houden aan alle wettelijke voorschriften, met name die op het gebied van milieu, het economisch verkeer en arbeidsomstandigheden;
- » zich verantwoordelijk te weten in onze multiculturele samenleving door op geen enkele wijze onderscheid te maken in sekse, afkomst, ras, geloof en/of seksuele geaardheid. TCA streeft in 2022 naar het opstellen van een anti-discriminatie convenant die opgesteld is in overleg met diverse stakeholders. Na goedkeuring door het Bestuur van TCA wordt ondertekening daarvan verplicht voor alle chauffeurs die bij TCA aangesloten zijn;
- » jaarlijks meetbare doelstellingen te formuleren m.b.t. het te bereiken service niveau, milieudoel- en taakstellingen. TCA streeft ernaar om per 1 januari 2025 al het vervoer uitstootvrij aan te bieden aan haar klanten;
- » jaarlijks het managementsysteem te beoordelen, teneinde vast te stellen of het systeem blijvend geschikt is voor het beoogde doel van de organisatie en gedragen wordt door het personeel en overige belanghebbenden.

Voor het realiseren van dit beleid stelt de directie de benodigde tijd, personeel en middelen beschikbaar. De directie rekent op de medewerking van alle betrokkenen om dit beleid te realiseren.

De directie is aanspreekbaar op deze beleidsverklaring, de verklaring wordt derhalve binnen de organisatie op diverse manieren gecommuniceerd en is middels de website publiek.

Amsterdam, januari 2024

Mw. Hedy Borreman  
Directeur Taxicentrale Amsterdam B.V.